

ESTUDI SOCIOECONÒMIC DEL MUNICIPI DE MASSANASSA



SETEMBRE 2017



Ajuntament de
MASSANASSA



*Investigació realitzada entre els mesos de juny i setembre de 2017
a l'Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local
de l'Ajuntament de Massanassa.*

ÍNDIX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. ESTADÍSTIQUES GENERALS.....	4
3. ESTADÍSTIQUES ESPECÍFIQUES.....	14
4. DADES AEDL.....	25
5. CONCLUSIONS.....	27
6. BIBLIOGRAFIA.....	28
7. ANNEXOS.....	29

1. INTRODUCCIÓ

És important conèixer les necessitats dels empresaris de la localitat a l'hora de contractar personal i contrastar aquesta informació amb els perfils dels desocupats de la població i així intentar que la inserció d'aquesta gent siga el més satisfactòria possible. Aquest és el principal objectiu de l'estudi que, per a la seua realització, s'han portat a terme varies fases. En primer lloc, es necessitava fer un llistat amb totes les empreses de la localitat (tant persones físiques com jurídiques) per a, posteriorment, fer una selecció i entrevistar als empresaris. L'elaboració d'aquest llistat ha ocupat gran part del temps disponible per a fer l'estudi, s'han fet nombroses investigacions a través d'internet, personalment i telefònicament. Així i tot, ha sigut impossible actualitzar-lo completament, sobretot per les persones físiques que son més difícils de localitzar. En segon lloc, es van realitzar les preguntes del qüestionari i es van passar personalment i per correu electrònic, intentat en tot moment que la mostra fora el més gran possible. Moltes de les empreses que han col·laborat des d'un primer moment són aquelles que tenen relació estreta amb l'Ajuntament degut a la sol·licitud de subvencions o a altres qüestions. Moltes altres, després de varies insistències, no han volgut participar en l'estudi fent inclús comentaris molt impertinents. Aquest factor junt amb el poc temps i les vacances d'estiu pel mig, han fet que la mostra no siga molt representativa però pense que es poden arribar a les conclusions preteses en l'estudi.

Mitjançant les enquestes a empreses de la localitat dedicades a l'agricultura, indústria, construcció i sector terciari, sectors d'activitat més destacats, s'analitzaran les diferents variables del municipi que determinen la seua economia. L'estudi permetrà proporcionar conclusions per a la futura connexió de les exigències dels empresaris a l'hora de contractar personal i les possibles accions formatives realitzades per l'Ajuntament per a promoure la reinserció de persones desocupades.

L'estudi es concebut des d'un punt de vista bidireccional, és a dir, les conclusions revertiran sobre dos destinataris principals, d'una banda les empreses radicades al municipi i, d'altra banda, la població desocupada usuària de l'agència ja que es recopilarà informació dels perfils formatius i professionals d'aquests i es contrastarà amb les necessitats de dotació de personal dels empresaris, determinant també els nous jaciments d'ocupació a la població.

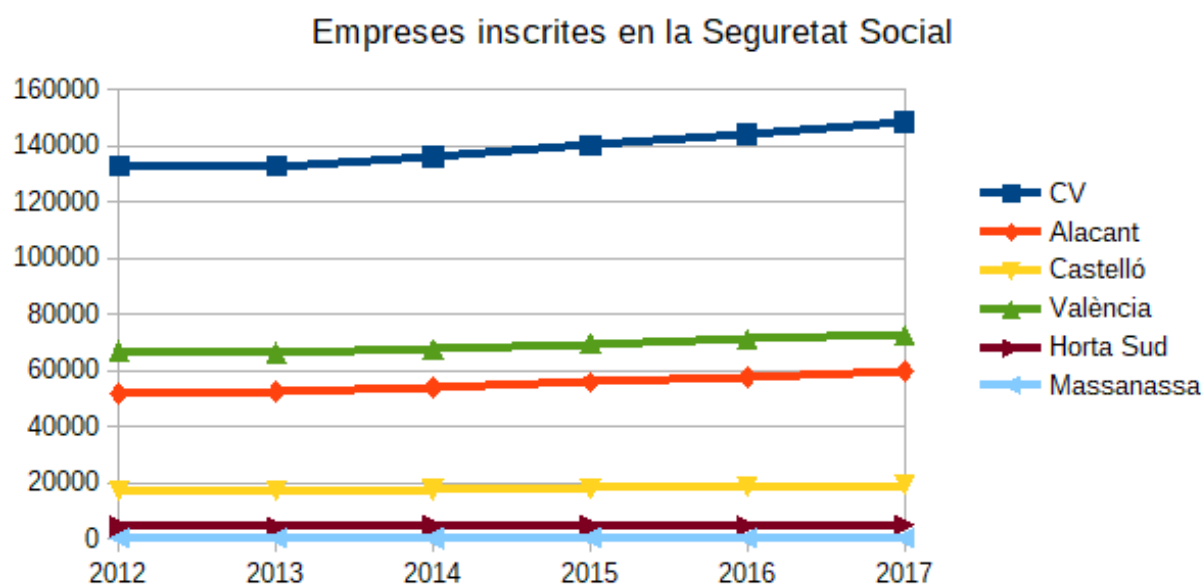
El resultat d'aquest estudi proporcionarà el coneixement suficient per a determinar la situació actual a nivell econòmic, amb la finalitat principal d'emprendre polítiques públiques encaminades a l'orientació i inserció laboral de col·lectius desfavorits, com ara joves, parats de llarga duració, col·lectius amb risc d'inserció social, etc.

2. ESTADÍSTIQUES GENERALS

NOMBRE D'EMPRESES

Les dades dels gràfics que es mostren a continuació han sigut extretes del portal estadístic de la Generalitat Valenciana ja que les disponibles a la Tresoreria General de la Seguretat Social no es poden mostrar per municipis, aleshores no es pot aconseguir informació de Massanassa.

Les estadístiques tenen una periodicitat trimestral, per tant, el total mostrat a la taula correspon a l'últim trimestre de cada any. Les dades disponibles van des de l'any 2012 fins al segon trimestre del 2017.



Font: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

Elaboració pròpia

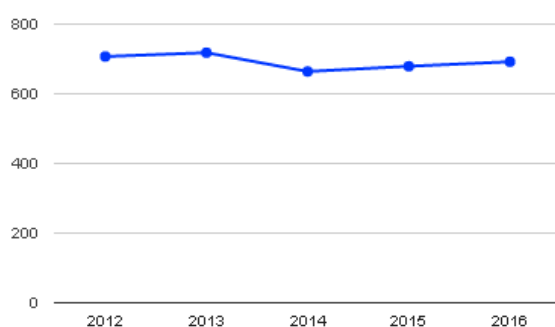
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CV	132915	132882	136173	140344	144090	148512
Alacant	51650	52433	54119	55834	57595	59788
Castelló	17404	17205	17661	18158	18565	19305
València	66998	66297	67469	69488	71161	72727
Horta Sud	4410	4349	4507	4686	4841	4898
Massanassa	337	333	328	349	366	358

Observem que el teixit productiu de Massanassa representa un percentatge poc significatiu respecte a la Comunitat Valenciana (0,25%) o la província (0,49%). Si ho comparem amb la comarca, representa el 7%, és a dir, de les 4898 empreses de l'Horta Sud, 358 corresponen al municipi de Massanassa segons els fitxers de la Seguretat Social. Aquestes dades no mostren l'existència total

d'empreses a la població ja que algunes d'elles tindran el domicili fiscal en altre lloc per el que la seua inscripció a la Seguretat Social no figurarà a Massanassa.

Segons el portal d'informació de la Generalitat Valenciana, el municipi comptava amb 692 empreses l'any 2016, 13 empreses més que l'any anterior. La xifra més alta correspon a l'any 2013, a partir d'aquest punt es possible que moltes empreses tancaren degut a les conseqüències de la crisi econòmica del 2008 a la que no han pogut fer-li front.

DADES DE L'INDICADOR NOMBRE TOTAL D'EMPRESES. MASSANASSA



Data	Valor (empreses)
2016	692
2015	679
2014	664
2013	718
2012	707

Font: ARGOS, portal d'informació de la Generalitat Valenciana.

Segons dades del DIRCE, directori central d'empreses, de les 692 empreses el 10,69% corresponen al sector industrial, el 10,26% a la construcció, el 36,28% pertany al sector serveis i el 42,77% al comerç, transport i hostaleria inclòs també a aquest últim sector.

Les 692 empreses instal·lades en Massanassa corresponen a la població del nostre estudi, del qual s'ha extret la mostra de 30 empreses ja que ha sigut difícil poder contactar amb moltes més pels motius explicats anteriorment.

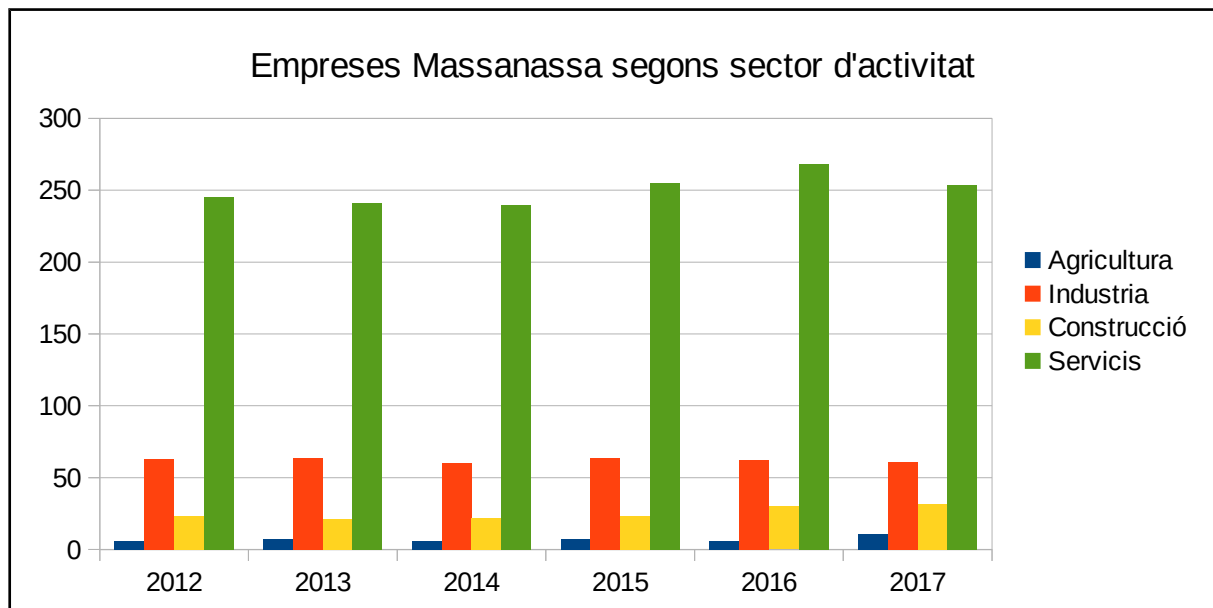
EMPRESSES SEGONS SECTOR D'ACTIVITAT

Segons el tipus d'activitats, l'economia es pot dividir en tres sectors productius: primari, secundari i terciari. En el sector primari incloem totes aquelles activitats que estan relacionades amb la ramaderia, l'agricultura, la pesca, la caça i els boscos. El sector secundari reuneix les activitats extractives o mineres, la producció de energia en la indústria i la construcció. El sector terciari anomenat també de serveis, inclou els transports, les comunicacions, el comerç, les finances, la sanitat, la investigació, el món cultural i artístic, el sistema educatiu, els esports i l'oci, les oficines, tant les privades com les de l'administració pública.

A Massanassa el sector primari (agricultura) ofereix un caràcter marginal, amb una mínima superfície agrícola en recessió (571 Ha), ja que està sent progressivament reconvertida en sòl industrial a causa de les diferents fases de creixement del Polígon Industrial. Es localitza exclusivament en la zona oriental del municipi (la Marjal) i la tipologia de cultiu actual és en major part arròs, cítrics i hortalisses. Ocupa a un 2,5% de la població activa.

L'activitat industrial (sector secundari) va en augment conforme s'aproven noves fases d'ampliació del mateix Polígon Industrial on se situa. Els tipus d'indústria són variats, destacant majoritàriament el sector comercial, el fuster i el metal·lúrgic, entre altres. Addicionalment destaquen els treballs de construcció que, junt als primers, representen en suma el 37,7% dels empleats en el sector.

El sector terciari (serveis) se cenyeix dins del mateix casc urbà destacant, pel nombre i grandària d'establiments, l'Av. Blasco Ibáñez com a principal eix comercial, de negocis i oci, sovint diversos i canviants segons les tendències de consum. És l'activitat econòmica més professada, ja que empra al 59,8% dels seus treballadors.



Font: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

Elaboració pròpia

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Massanassa	Agricultura	6	7	6	7	6	11
	Indústria	63	64	60	64	62	61
	Construcció	23	21	22	23	30	32
	Servicis	245	241	240	255	268	254

Com es pot mostrar a la gràfic, les empreses dedicades a l'agricultura són les que menys pes tenen al teixit productiu ja que de les 358 empreses inscrites a la Seguretat Social, sols 11 corresponen al sector primari. Al sector secundari, on incloem la indústria i la construcció, en corresponen 93 i el sector que més pes té és el de serveis on hi han 254 empreses instal·lades a la població.

L'estadística de contractes s'obté de la informació continguda dels fitxer de dades de Servei Públic Estatal d'ocupació (SEPE), alimentat per les oficines d'ocupació, on formalitzen registres de contractes i les seues pròrrogues. La comptabilització dels contactes es realitza en funció del municipi on es situa el centre de treball.

A la taula següent observem la contractació registrada a Massanassa en cada sector on el nom de contactes més baix correspon a les activitat d'agricultura, al mes d'agost de 2017 es compta amb 5 contractes dintre de tota la població en edat de treballar. La indústria suposa un 11,81% representant un valor de 28 contractes i en construcció en trobem 12, un total de 40 contractes formen part del sector secundari.

Respecte al sector terciari, aquest és el que més gent ocupa de la població on les ultimes dades disponibles representen un total 192 contractes, es a dir, ocupa un 81% de la població.

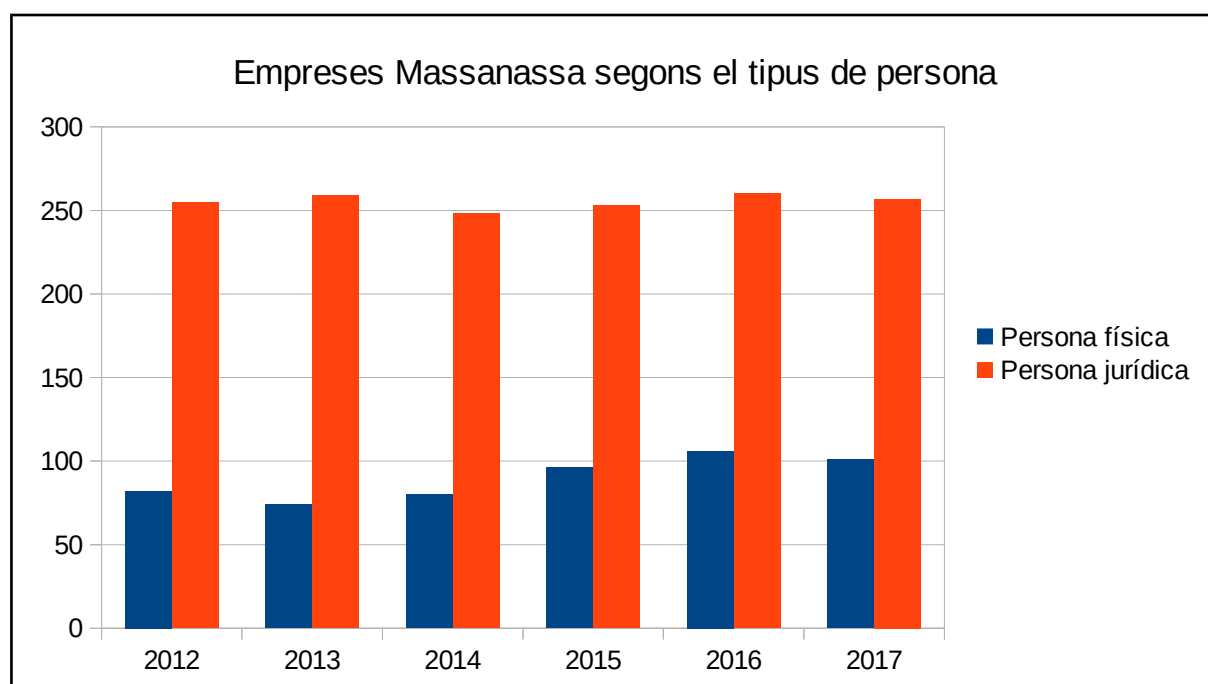
En agost de 2017, les últimes dades disponibles, es registraren un total de 237 contractes a Massanassa , 3.330 a l'Horta Sud, 71.977 a València i un total de 132.578 a tota la comunitat.

CONTRACTACIÓ				
	AGRICULTURA	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓ	SERVEIS
Data	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)
31/08/17	2,11	11,81	5,06	81,01
31/03/17	0,4	8,48	4,65	86,46
31/03/16	0,69	7,99	5,56	85,76
31/03/15	0,79	7,91	7,91	83,4
31/03/14	0,62	8,07	1,86	89,44
31/03/13	1,6	3,74	5,35	89,3
31/03/12	1,28	6,41	10,26	82,05
31/03/11	1,64	14,75	12,3	71,31
31/03/10	2,14	7,14	13,57	77,14
31/03/09	1,15	6,32	12,07	80,46
31/03/08	0,65	3,27	16,99	79,08
31/03/07	0,98	16,18	13,24	69,61

La taula següent ens mostra, per altra banda, la desocupació per sector. A 31/08/2017 a Massanassa es troben 822 persones desocupades front a 15.782 que es registren a la comarca i les 398.087 de la comunitat de les 822 persones, 20 correspon al sector agrícola, 173 a la indústria i construcció, 567 al sector de serveis i, per últim, les 62 restants no comptaven amb un treball anterior. El sector terciari és, al igual que passa amb les contraccions, el que té major pes suposat quasi el,70% de gent desocupada en el municipi.

DESOCUPACIÓ				
	AGRICULTURA	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓ	SERVEIS
Data	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)
31/08/17	2,43	16,06	4,99	68,98
31/03/17	1,99	16,25	4,47	70,35
31/03/16	2,27	16,1	6,01	70,75
31/03/15	2,03	15,75	7,34	68,12
31/03/14	1,87	16	8,71	68,27
31/03/13	1,5	18,45	9,27	66,86
31/03/12	1,67	17,56	11,68	65,14
31/03/11	1,8	19	11,46	64,12
31/03/10	2,67	19,61	12,22	62,63
31/03/09	1,62	21,57	14,09	60,85
31/03/08	3,16	16,75	10,44	66,02
31/03/07	1,88	15,94	8,13	70
31/03/06	3,63	21,15	9,06	62,24

EMPRESSES SEGONS TIPUS DE PERSONA



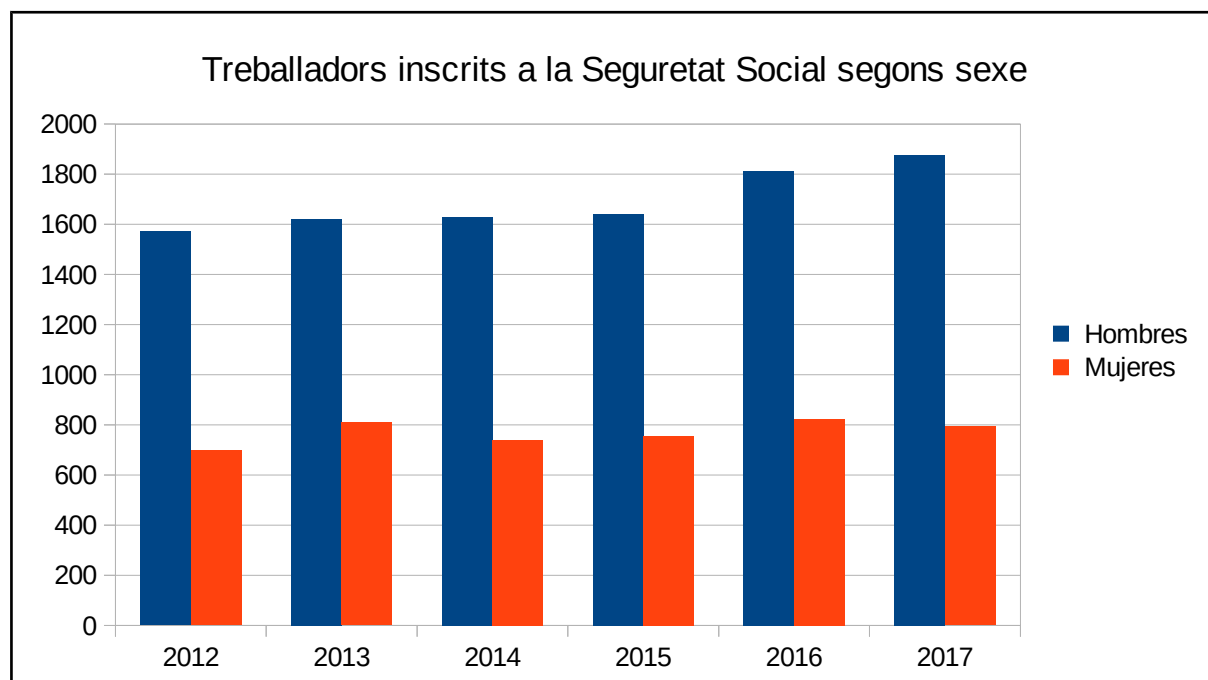
Font: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

Elaboració pròpia

Massanassa		2012	2013	2014	2015	2016	2017
	Persona física	82	74	80	96	106	101
Persona jurídica	255	259	248	253	260	257	

De les 358 empreses inscrites en la Seguretat Social, 101 corresponen a persones físiques (autònoms) i 257 a persones jurídiques. Observem que des de l'any 2014 el nombre d'empreses va en augment, la xicoteta disminució que s'observa l'any actual és degut a que les últimes dades disponibles són del segon trimestre del 2017 així que encara queda la resta del any per treure estadístiques.

TREBALLADORS SEGONS SEXE



Font: Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

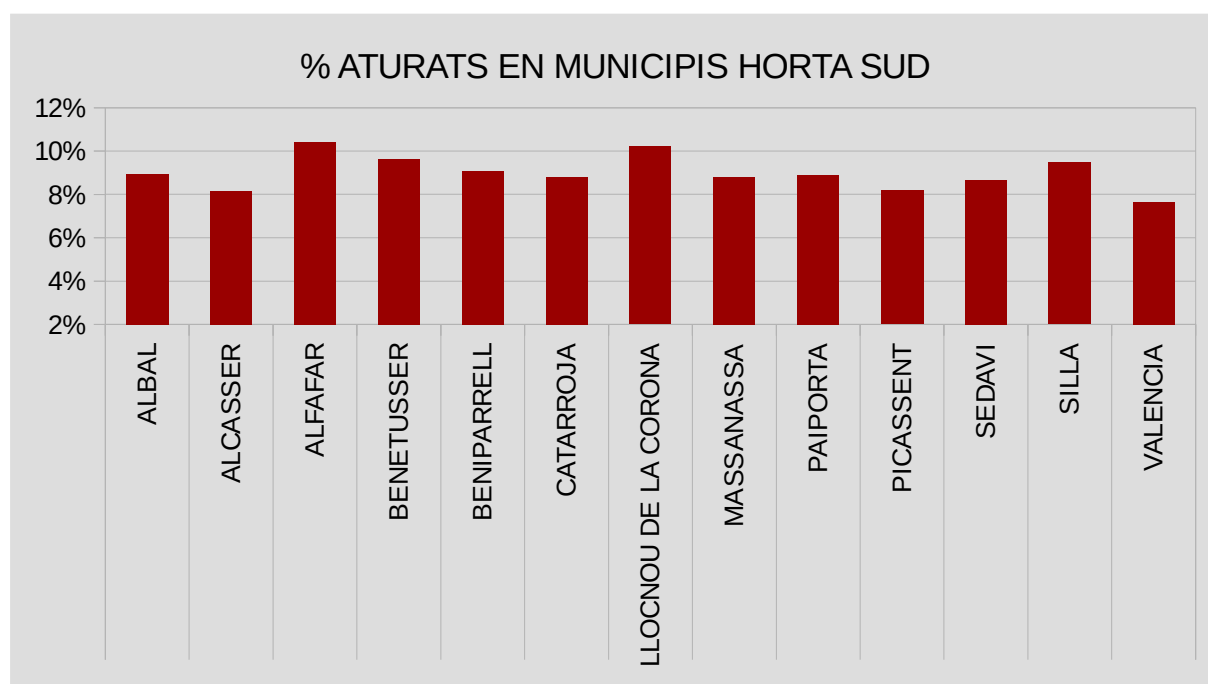
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Massanassa	Hombres	1571	1622	1631	1641	1811	1877
	Mujeres	698	809	739	755	822	793

Elaboració pròpia

Observem amb aquest gràfic la gran diferència existent entre homes i dones contractades, a dia de hui, encara existeix una discriminació important entre sexes.

També observem el augment que s'ha produït recentment, passant de 2396 treballadors inscrits en el 2015 a 2633 en l'any 2016. Aquestes dades també ens mostren el nombre de persones que no està treballant o sense edat per a fer-ho, ja que la diferència entre el nombre d'habitants del municipi (9341) i el nombre d'inscrits (2633) n'és el resultat (6708).

NOMBRE D'ATURATS



Font: SEPE i ARGOS.

Elaboració pròpia.

MUNICIPIS	TAXA ATUR	HABITANTS	POBLACIÓ < 16 ANYS	POBLACIÓ > 64 ANYS	DESOCUPATS
ALBAL	13,18%	16136	20,15	11,98	1443
ALCASSER	12,23%	9692	17,87	15,41	791
ALFAFAR	16,09%	20777	16,71	18,58	2163
BENETUSSER	14,79%	14505	16,05	18,86	1396
BENIPARRELL	13,37%	1948	15,87	16,17	177
CATARROJA	13,45%	27728	79,57	14,98	2441
LLOCNOU DE LA CORONA	14,89%	137	15,33	16,06	14
MASSANASSA	13,26%	9341	17,26	16,39	822
PAIPORTA	13,07%	25084	18,84	13,18	2229
PICASSENT	12,29%	20498	17,92	15,54	1676
SEDAVI	13,32%	10172	17,3	17,79	882
SILLA	14,16%	18462	16,48	16,66	1748
VALENCIA	11,76%	790201	14,75	20,14	60524

Mitjançant el SEPE i ARGOS s'ha obtingut el nombre d'aturats en tots els municipis de l'horta sud i el percentatge de la població que no està en edat per a treballar i així poder obtenir la població activa. Aquesta està composta per tots els habitants de la població en edat de treballar (de 16 a 65 anys) que tenen un treball remunerat o que es troben buscant treball. Per tant, la població ocupada com la

desocupada forma part de la població activa i la fracció d'aquesta població que busca treball però no el troba determina la taxa d'atur.

La taxa d'atur més alta en tots els municipis de l'horta sud correspon a Alfafar població que compta amb més gent desocupada respecte a la seua població activa. La taxa més baixa correspon a Alcasser i seguidament Picassent. Massanassa compta amb una taxa de 13,26% el que representa un total de 822 persones desocupades respecte a 6.021 que hi ha actives.

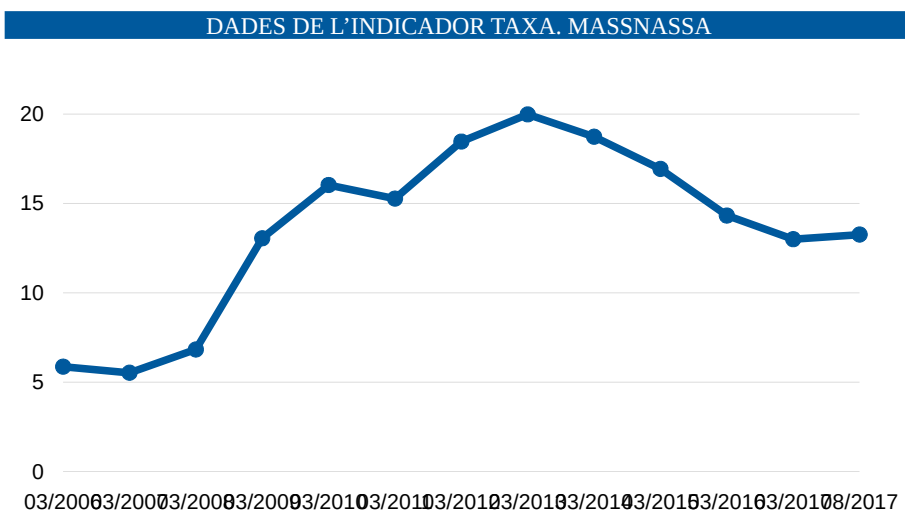
Per a conèixer el nombre d'habitants i poder calcular la població activa, s'ha consultat el padró d'habitants a data 31/12/2016 que mostrem a continuació.

Municipios	Población
Albal	16.136
Alcàsser	9.692
Alfafar	20.777
Benetússer	14.505
Beniparrell	1.948
Catarroja	27.728
Llocnou de la Corona	137
Massanassa	9.341
Paiporta	25.084
Picassent	20.498
Sedaví	10.172
Silla	18.462

Nombre d'habitants en els municipis de l'Horta Sud.

Font: ARGOS.

Centrant-nos en la taxa d'atur de Massanassa, el següent gràfic mostra la seua evolució on podem observar que des de l'any 2013 cada vegada és més baixa i la predicció és que disminuïska més ja que el mercat de treball està ressorgint comparat en l'estancació de fa uns anys conseqüència de la crisi econòmica. Açò es contempla amb el gràfic on podem veure que l'any 2008 la taxa d'atur era del 6,83% passant l'any següent a duplicar aquesta taxa amb un valor de 13,05%.

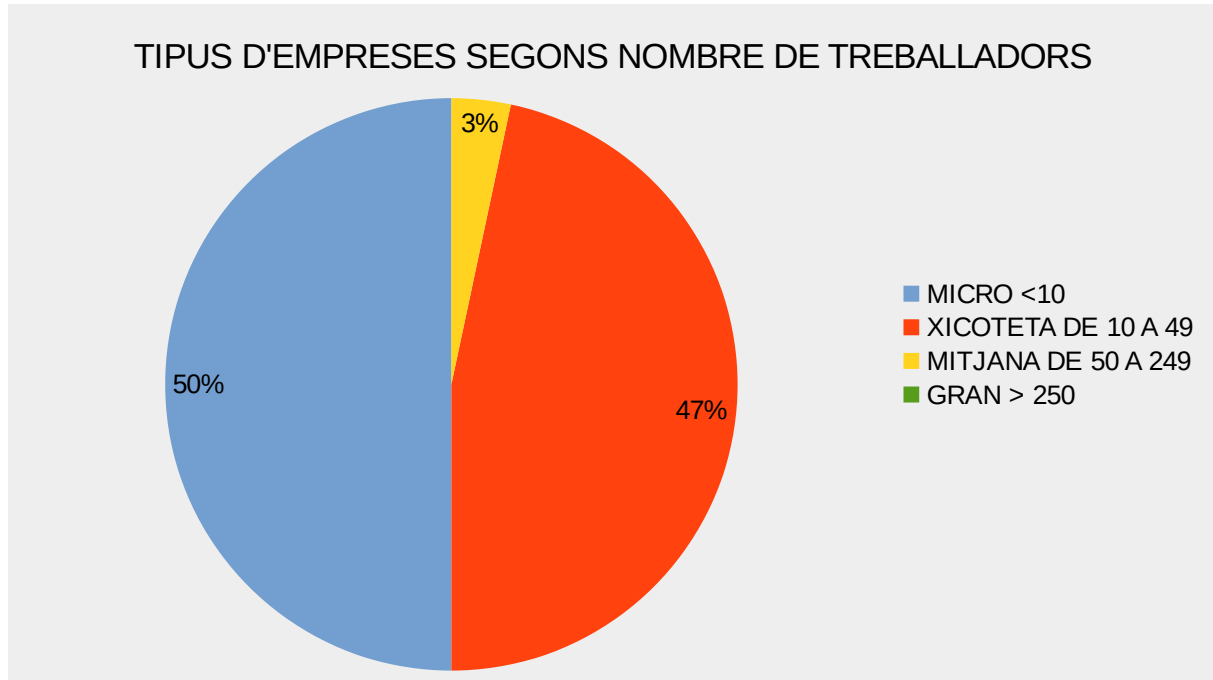


Data	Valor (%)
31/08/17	16,26
31/03/2017	13
31/03/2016	14,32
31/03/2015	16,93
31/03/2014	18,73
31/03/2013	19,98
31/03/2012	18,46
31/03/2011	15,27
31/03/2010	16,03
31/03/2009	13,05
31/03/2008	6,83
31/03/2007	5,53
31/03/2006	5,86

3. ESTADÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

Aquest epígraf mostra les respostes dels qüestionaris passats a les empreses. Del total de la població, la mostra correspon a 30 empreses ja que ha sigut difícil que aquesta fóra més gran.

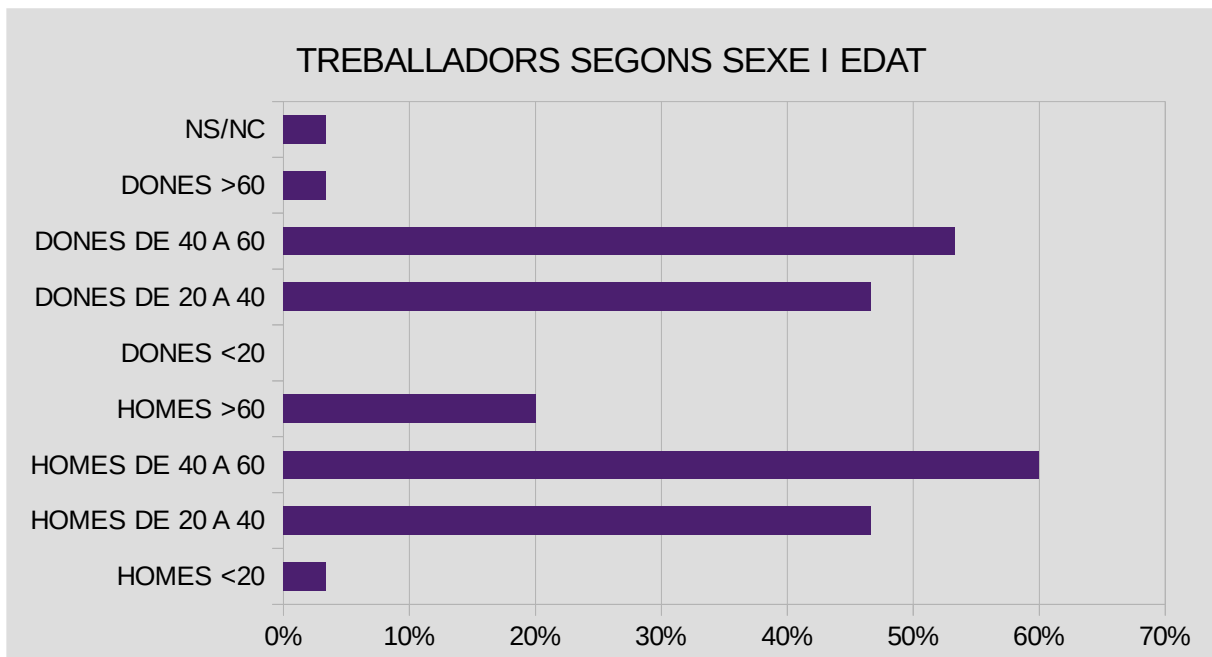
1. Quants treballadors té l'empresa?



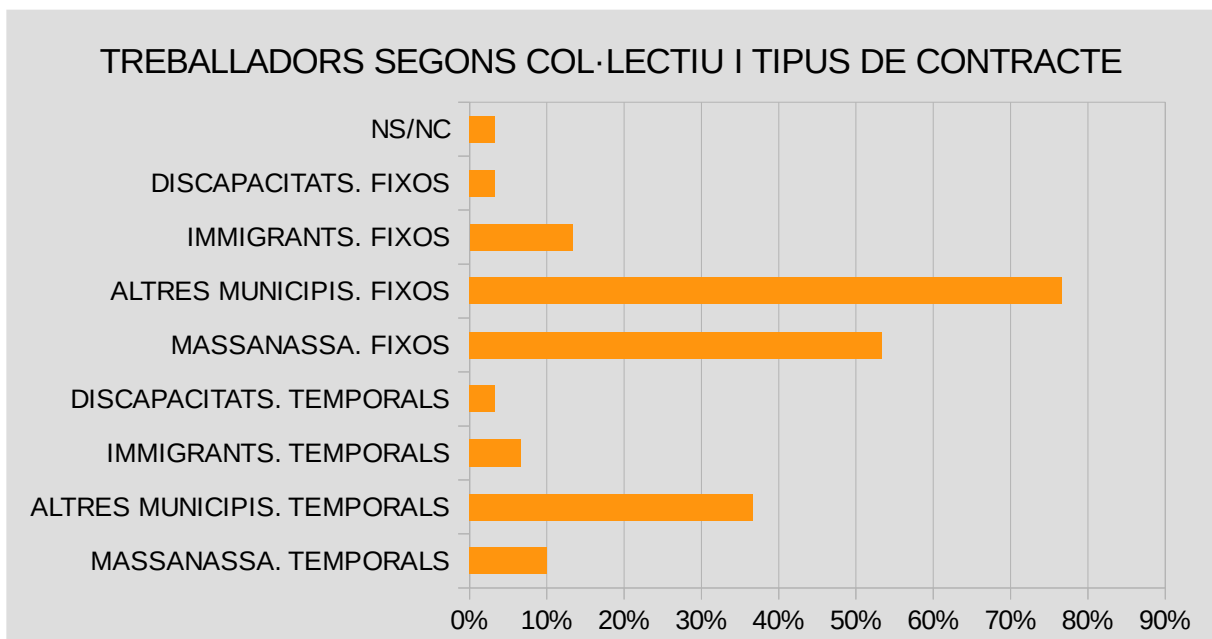
De les 30 empreses entrevistades, 15 d'elles tenen menys de 10 treballadors (microempresa), 14 són xicotetes empreses (entre 10 i 49 treballadors) i 1 compta amb més de 50 treballadors (mitjana). Ha sigut més difícil contactar amb empreses mitjanes o grans que amb xicotetes i això repercuteix d'aquesta manera a la mostra. Amb les que s'ha pogut contactar, no s'ha pogut accedir al gerent i els responsables que han donat la cara no estaven disposats a col·laborar, fet que ha originat la no inclusió d'aquestes a la mostra després de nombroses visites i insistències.

Els homes de 40 a 60 anys són els treballadors que més abunden en les empreses entrevistades, seguides per les dones de 40 a 60 anys. De 20 a 40 anys és el tram d'edat que està per baix del anterior on les contestacions estan prou igualades respecte al sexe per part de les empreses.

Per altra banda, en cap empresa tenen contractades a dones menors de 20 anys i sols una empresa té en la seua plantilla homes d'aquesta mateixa edat. El tram que s'acosta a l'edat de jubilació té major pes que els menors de 20 anys, una empresa compta amb dones majors de 60 anys mentre que 6 compten amb hòmens majors de 60.



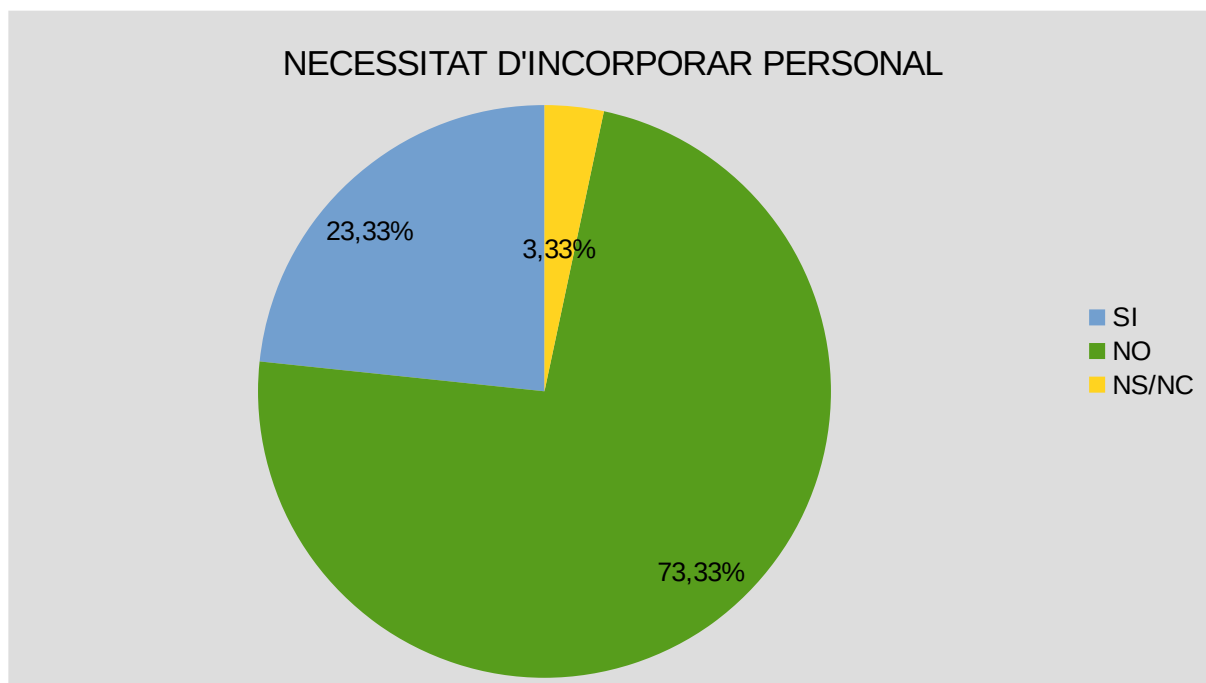
2. A quin col·lectiu pertanyen?



El col·lectiu que més abunda en les empreses correspon a persones d'altres municipis i aquests tenen un contracte de treball indefinit. Per baix d'aquest estan els treballadors procedents de Massanassa amb el mateix contracte però el nombre és prou més reduït. Seguidament es troben les persones d'altres municipis amb un contracte temporal i, a continuació, les de Massanassa amb el mateix tipus de contracte. Solament dues empreses tenen en la seua plantilla treballadors amb discapacitat, una d'elles de manera fixa i l'altra temporal. Els immigrants per altra banda formen part en 6 empreses de la mostra.

3. Té necessitat d'incorporar nou personal?

La contestació a aquesta pregunta resol un dels objectius de l'estudi corresponent a la cerca de nous jaciments d'ocupació. El 73% de les empreses entrevistades no necessiten nou personal, front al 23% que sí té necessitat.



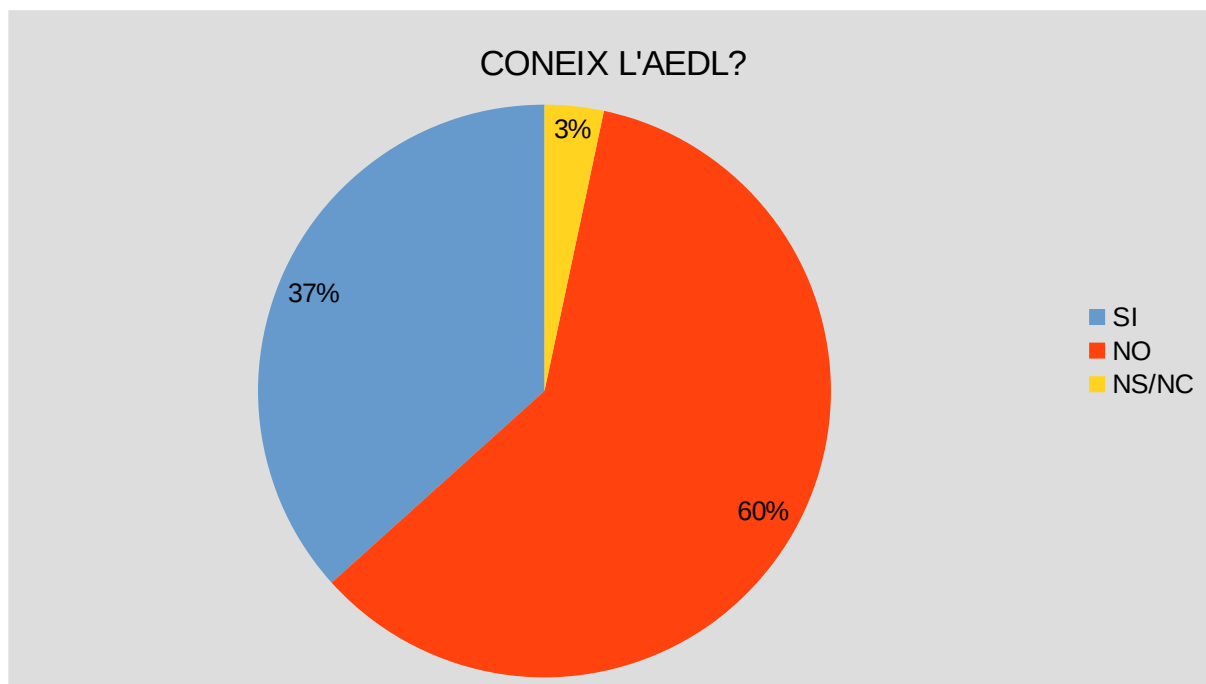
Les dades d'aquestes empreses que tenen necessitat de contractar personal són facilitades a la persona responsable de l'agència d'ocupació per a que contactar amb elles i així informar-los i oferir-los el servei que ofereix l'ajuntament.

4. Coneix l'agència d'ocupació i desenvolupament local de Massanassa?

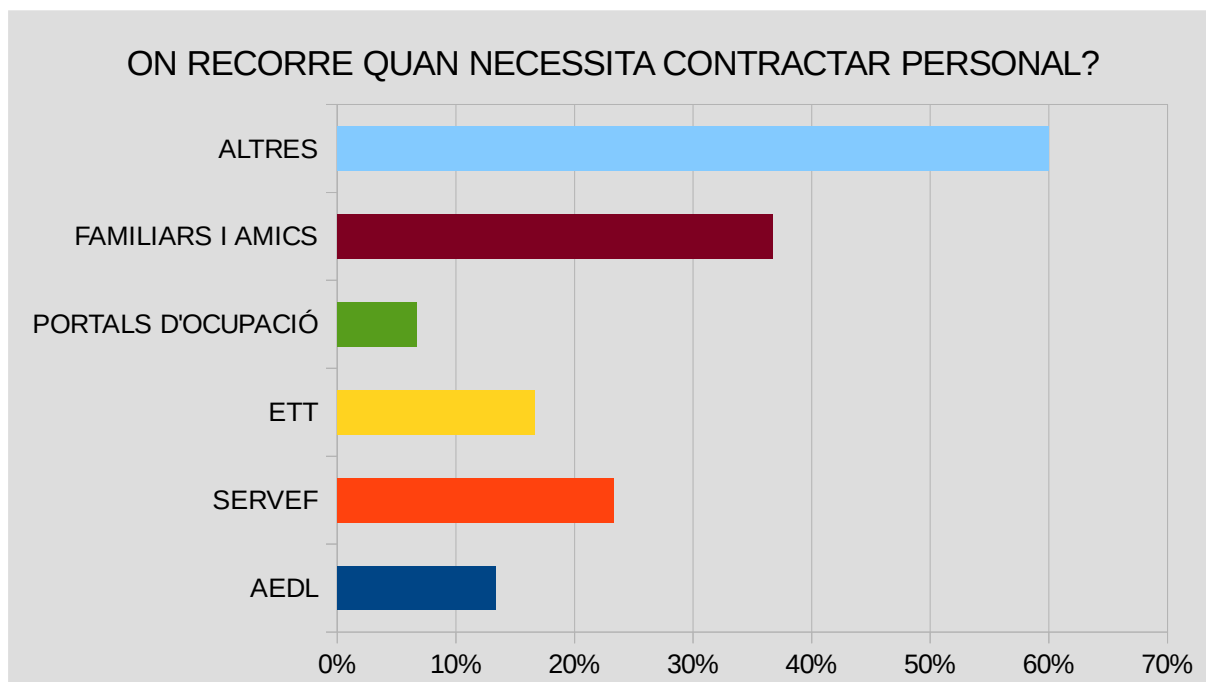
És important que els empresaris coneguen l'agència d'ocupació per a que des d'allí es puguin tramitar ofertes d'ocupació i així facilitar la inserció de la gent del poble.

Les respostes no compleixen el nostre objectiu ja que el 60% de les empreses entrevistades no coneix l'agència, quan aquestes necessiten contractar personal no recorreran a l'agència i, per tant, no es podran tramitar ofertes.

Aquestes dades també seran proporcionades a la persona responsable de l'AEDL per a poder informar de l'existència de l'agència. Es deuria informar de forma massiva ja que la població d'on s'ha agafat la mostra és molt gran i és probable que la major part també compte amb aquest desconeixement.



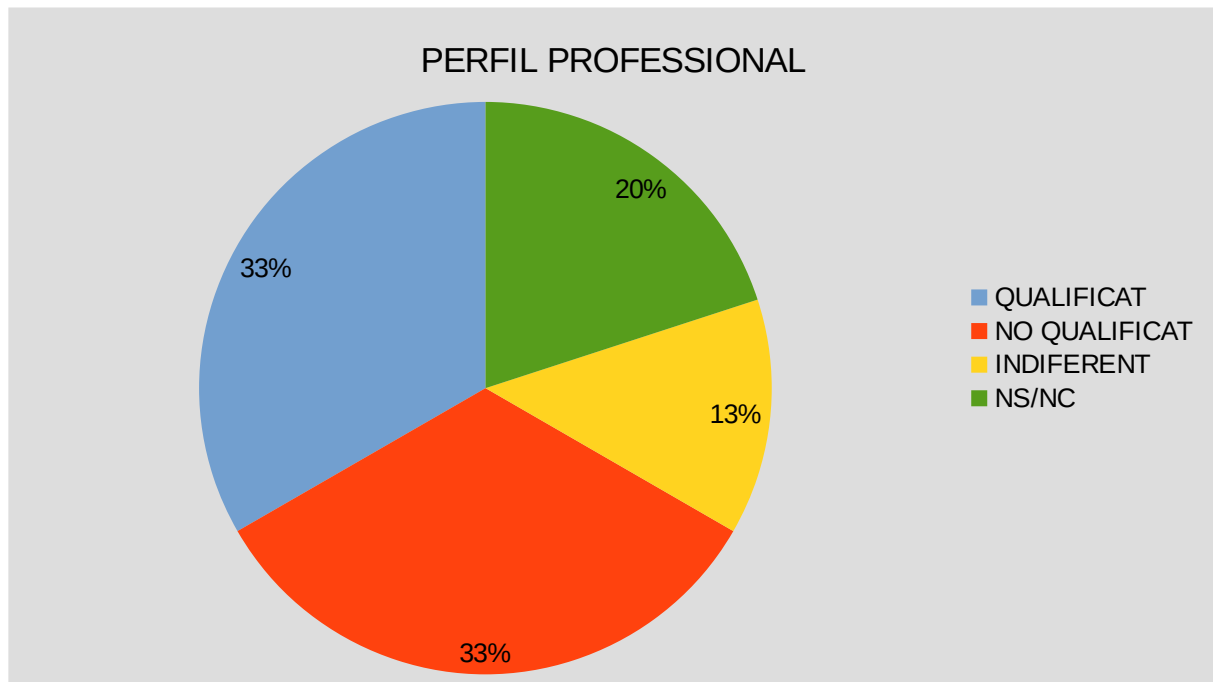
5. Quan necessita contractar nou personal, on recorre?



Quan les empreses entrevistades tenen necessitat de contractar personal recorren en la majoria dels casos a altres opcions com és la forma tradicional de fer la selecció dels currículums en paper que tenen a la seua disposició.

L'opció familiars i amics e's la següent mes sol·licitada per el que podem comprovar que tindre "endoll" facilita molt les coses en la incorporació al mercat de treball, fet que nio deuria ser així. L'AEDL és de les ultimes opcions marcades, com ja hem vista anteriorment un alt percentatge d'empreses no coneixen l'agencia i, per tant, no poden recórrer a ella.

6. Quin perfil professional demanda?

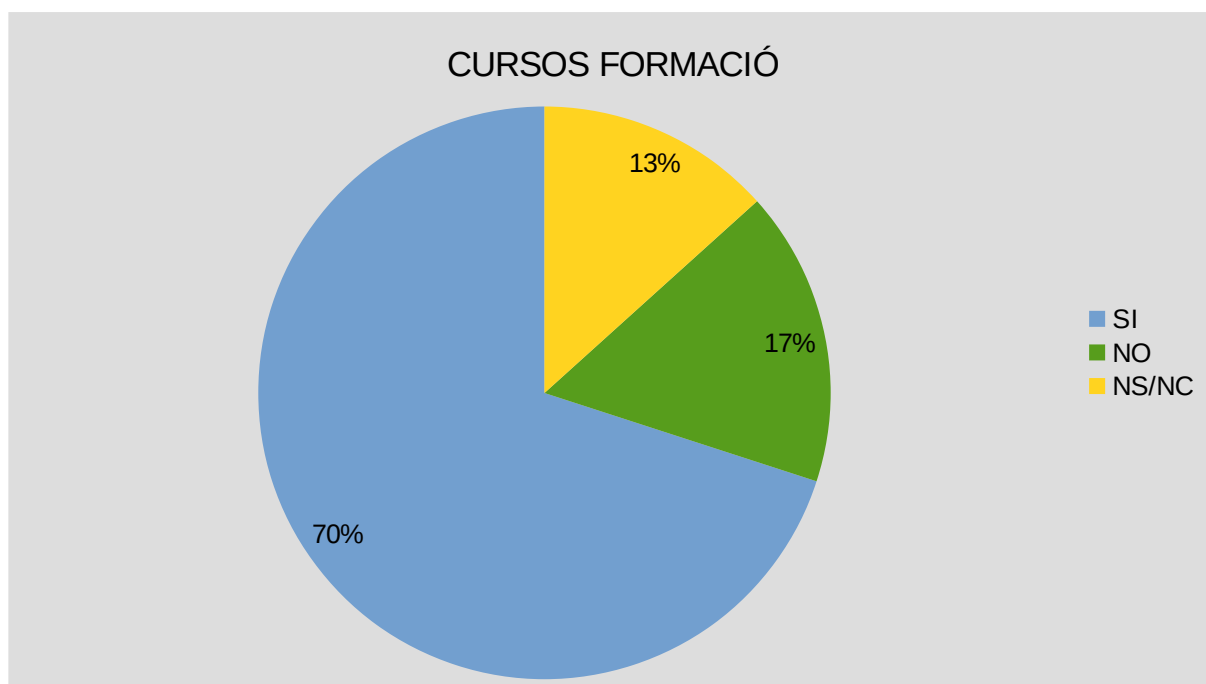


Un 33% de les empreses entrevistades demanda un perfil professional qualificat, mentre que el mateix percentatge demanda un no qualificat. En aquest ultim cas, no demanen formació superior però sí coneixement mínims i experiència en el sector on es va desenvolupar l'activitat.

El 13% de les empreses afirma que li és indiferent la formació que tinguen els treballadors, açò ocorre en sectors com l'hostaleria.

s'ha de dir que totes les empreses arriben a la conclusió a l'hora de parlar d'aquests temes i és el fet que el treballador, tinga formació o no, ha de ser una persona desperta amb ganes de treballar.

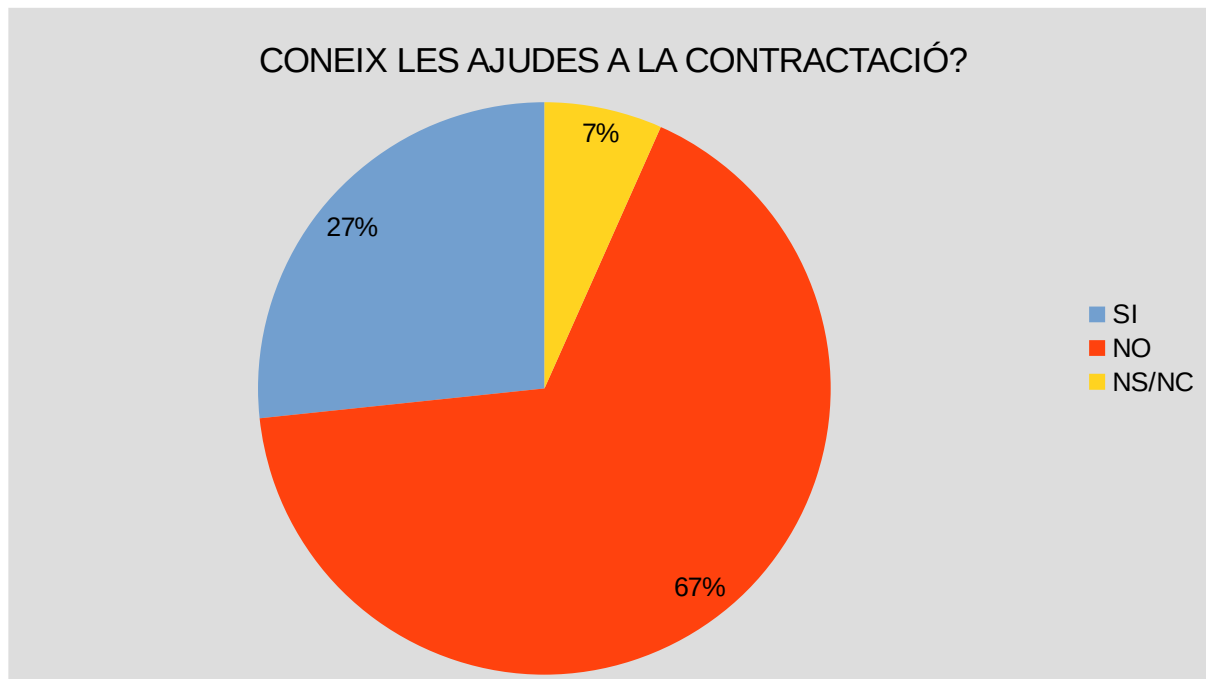
7. Ha realitzat el personal algun curs de formació?



El 70% de les empreses entrevistades afirma fer cursos de formació per als seus treballadors. S'ha de dir que els cursos que ofereixen la majoria d'elles són de prevenció de riscos laborals ja que la llei 31/1995 obliga a les empreses a formar als treballadors en aquesta matèria. Altres cursos que ofereixen són els primers auxilis relacionats amb la matèria anterior i poques empreses ofert-en cursos relacionats amb l'activitat que desenvolupen.

Pel que hem comentat a la pregunta anterior, seria interessant que l'agència ofrira cursos relacionats amb les activitats que més presència tenen en la població com la fusta o el metall ja que els empresaris demanden uns coneixemnets mínims encara que no es consideren la titulació important .

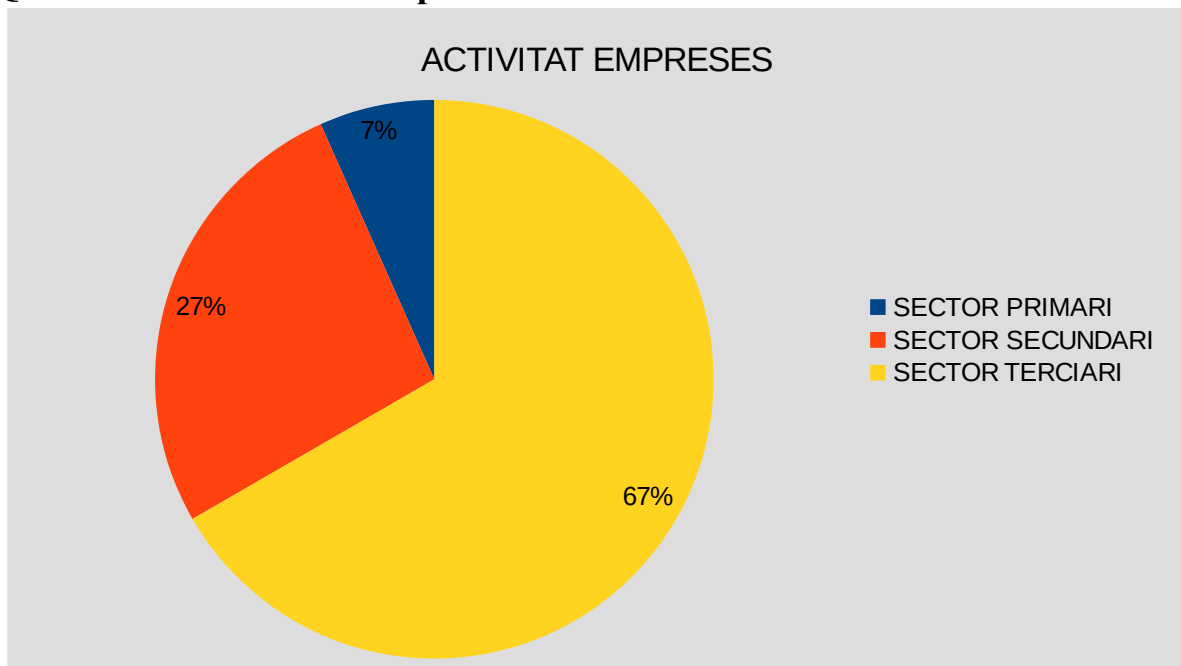
8. Coneix les ajudes a la contractació que ofereix l'Ajuntament de Massanassa?



De les 8 empreses (el 27% aproximadament) que coneixen les ajudes a la contractació que ofereix l'Ajuntament de Massanassa, 6 d'elles (el 20 %) les sol·liciten. La resta que no les sol·licita (el 73%) és degut majoritàriament al desconeixement (el 67%) pel que s'haurà de prendre alguna mesura per a que açò canvie com enviar circulars tant per correu ordinari com electrònic. D'aquesta forma s'informarà a la gent amb l'objectiu que les empreses tinguin un al·licient per a contractar gent del poble i així aconseguir una major inserció de la població procedent de Massanassa.

9. Quina és l'activitat de l'empresa?

EI

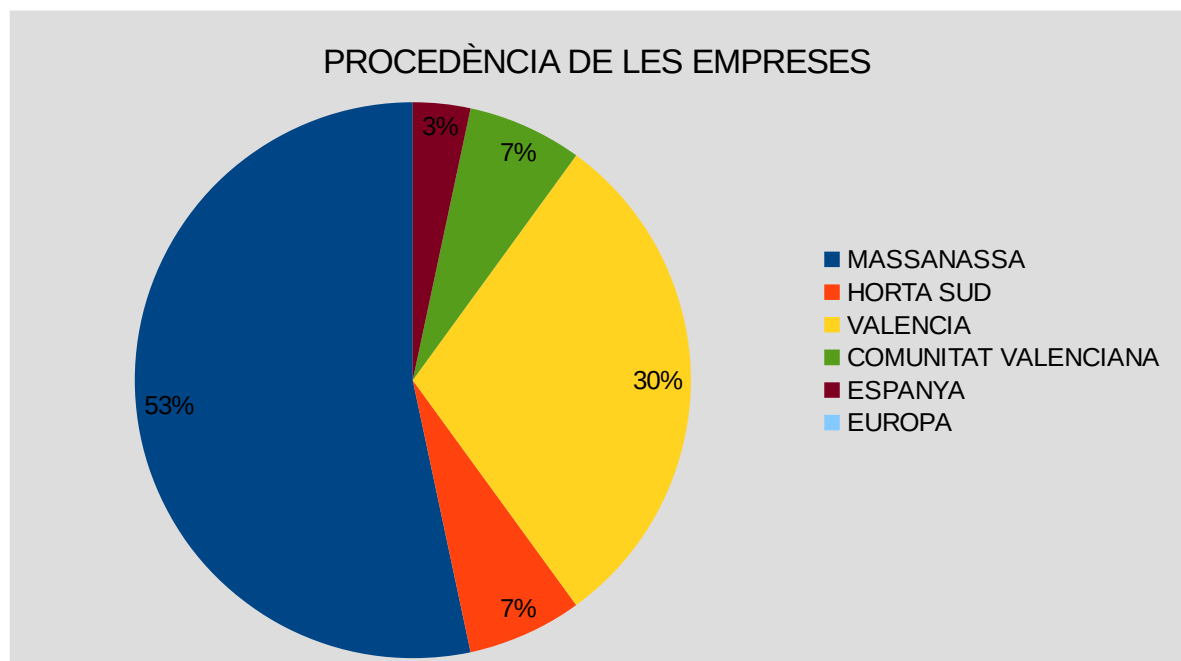


67% de les empreses entrevistades correspon al sector terciari, sector que més abunda en la població i el que més gent ocupa com hem comentat anteriorment.

El sector primari és el més marginal, suposant un 7% de la nostra mostra, seguit pel sector secundari on l'activitat que més abunda és l'indústria i suposa un 27% de les empreses de la mostra.

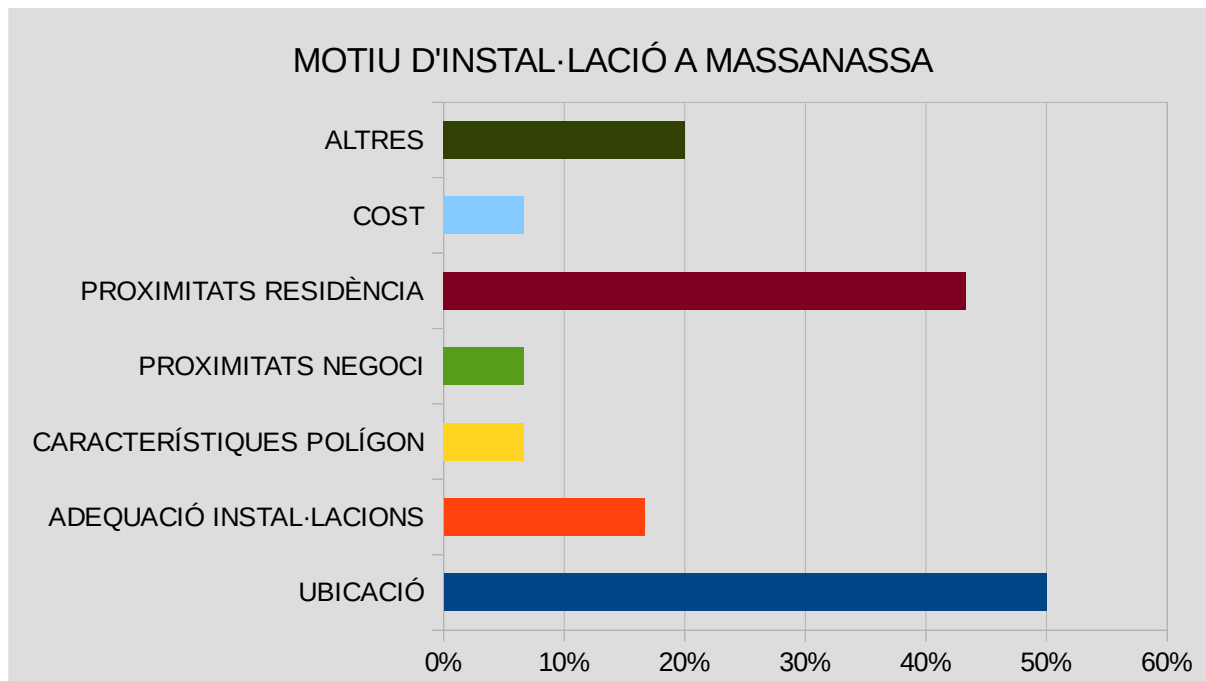
10. De quin municipi procedeix l'empresa?

EI



53% de les empreses entrevistades procedeixen de Massanassa, es a dir, han nascut i s'han desenvolupat en la localitat. Solament una empresa és Europea i té un centre de treball en la població.

11. Què motivà la seua instal·lació a Massanassa?

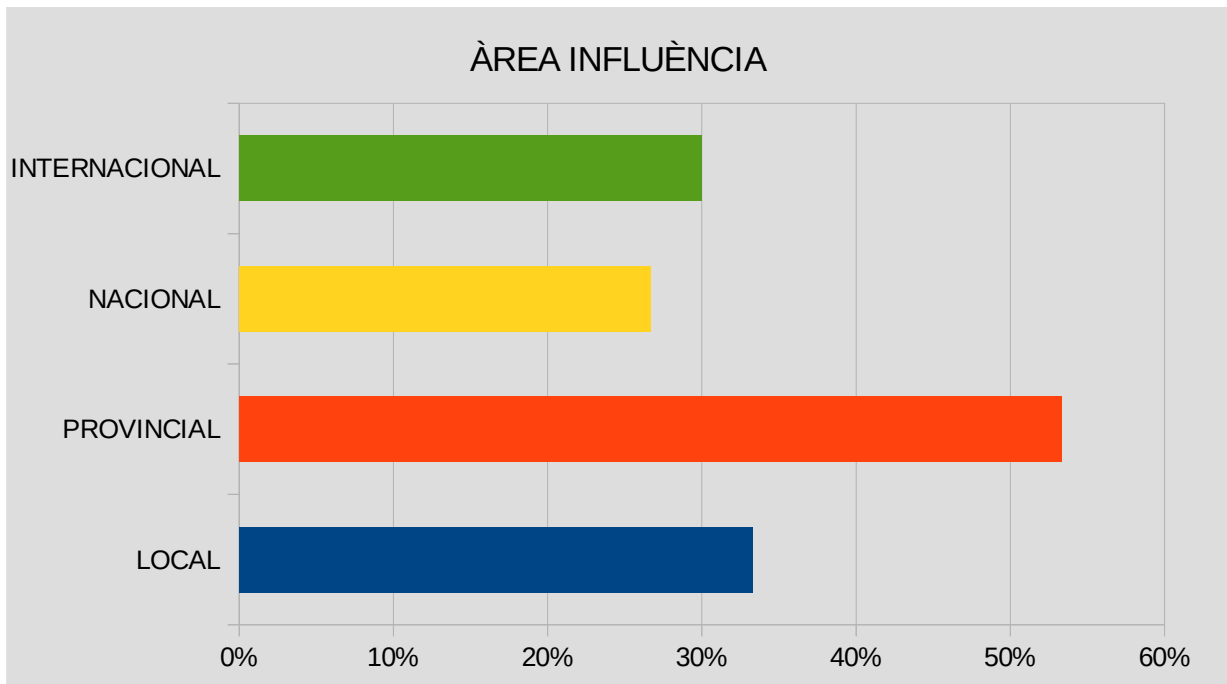


Les respostes més comunes a les que han arribat les empreses en quan al seu motiu d'instal·lació han sigut per característiques com l'ubicació ja que és una localitat que es troba prop de la capital i per proximitats de residència degut a que el gerent de l'empresa és procedent de Massanassa o té al poble la seua vida habitual.

Les característiques del polígon és el fet que menys respostes ha obtingut. Les empreses consideren que hi han factors per a millorar com han pogut comentar a la pregunta de suggeriments de millora de l'entorn.

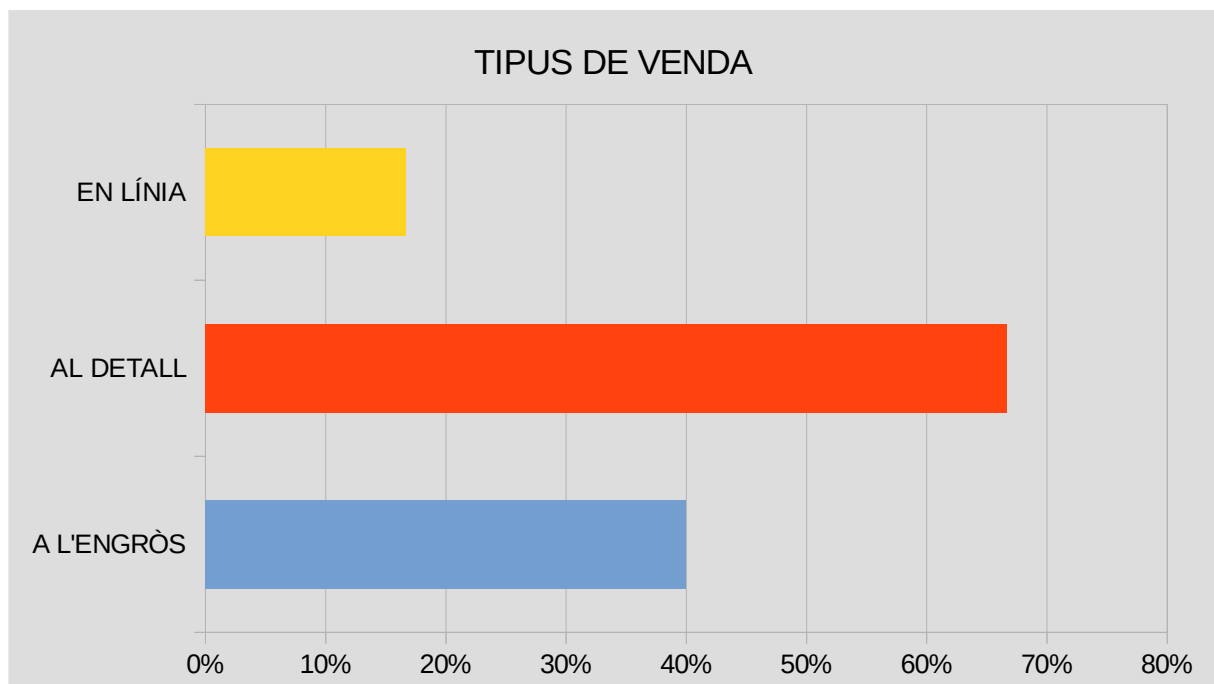
El 53% de les empreses no contesten a aquesta pregunta, significat que estan contents i no tenen cap problema o pensen que la seua resposta no va a canviar res ja que no serà sentida pel departament responsable. La resta d'empreses consideren que s'hauria de fer més neteja als carrers, més senyalització i una major existència de boques d'incendi, passos de vianants i vies d'accés. Altres opinen que s'hauria d'ampliar la zona comercial i millorar les telecomunicacions.

12. Quina és la seua àrea d'influència?



L'àrea de influencia es la que més abunda és la provençal, les empreses distribueixen els seus productes per la comunitat. l'àrea nacional és la que menor pes té, superant-la inclòs la internacional.

13. La venda que realitza l'empresa és a l'engròs, al detall o en línia?



El tipus de venda més existent és al detall, la nostra seleccionada influeix de manera significativa en aquesta resposta ja que la majoria de empreses entrevistades són xicotetes i com més xicoteta siga una empresa, més probabilitat té d'un tipus de venda d'aquestes característiques.

Solament 5 empreses utilitzen la red per a vendre els seus productes.

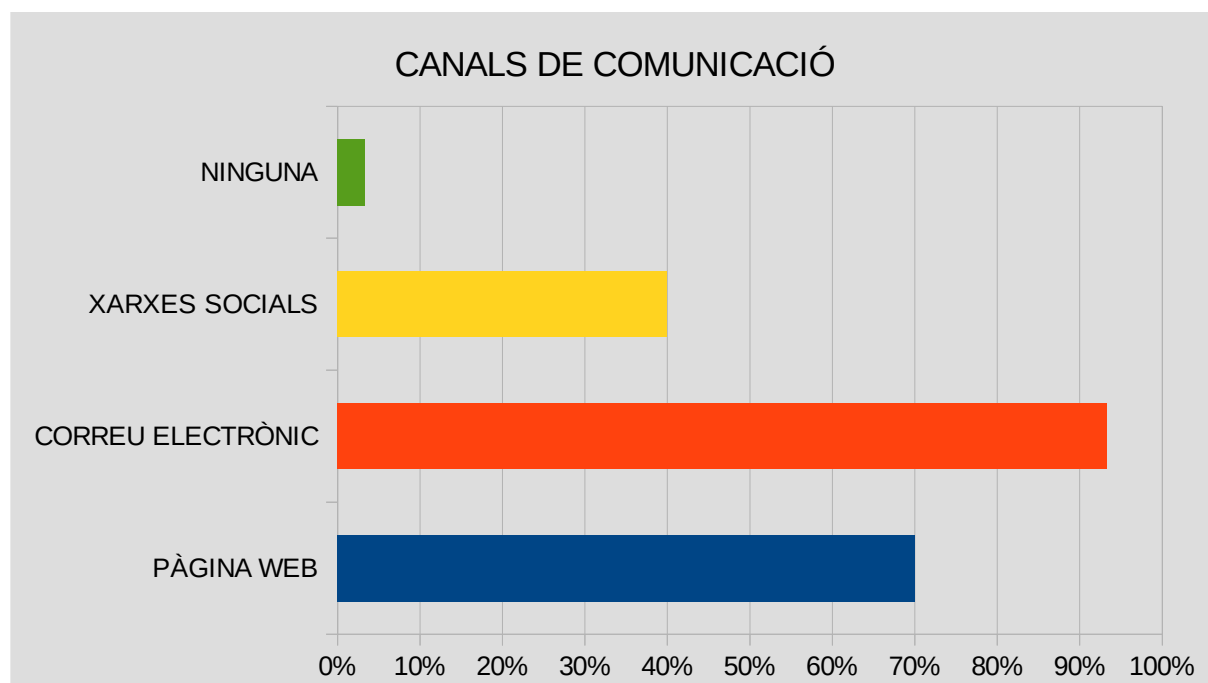
14. De quines utilitats disposa i fa ús l'empresa?

Vivim en un món globalitzat on la red i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació està molt present en les nostres vides. La població cada vegada utilitza més aquestes ferramentes per buscar les seues necessitats així que es important que les empreses tinguen cabuda en elles per a donar-se a conèixer i promocionar els seus productes.

El canal de comunicació més habitual que utilitzen les empreses entrevistades correspon a l correu electrònic, mig compta amb molta difusió en l'edat que vivim.

d'altra banda, el 70% de les empreses fa us de la pagina web i d'elles el 16% utilitza aquest canal per a vendre el seus productes.

Les xarxes socials també son utilitzades però a menor mesura ja que són utilitzades per 40% de les empreses.



4. DADES AEDL

Mitjançant el SEPE s'ha obtingut el nombre d'aturats al municipi de Massanassa i s'ha contrastat amb el nombre d'usuaris inscrits a l'AEDL. Dels 9341 habitants que té el municipi de Massanassa segons la base de dades del padró municipal, 822 es troben en situació de desocupació en Agost de 2017 que és l'última data de la que es disposa, per tant, podem afirmar que quasi el 9% de la població de Massanassa no està treballant.

GRUP EDAT	HOMES	DONES	ATUR REGISTRAT EN MASSANASSA	USUARIS AEDL
< 25	29	30	59	41
25 – 44	129	206	335	504
> 45	184	244	428	283
TOTAL	342	480	822	828

Font: SEPE i GEST21

Elaboració pròpia

Dels 828 usuaris de l'agència el 82% (678) són de Massanassa i la resta procedents d'altres municipis. Observem que el nombre d'aturats s'apropa al nombre d'inscrits però si comparem el nombre per tram d'edats hi ha discrepàncies en la

NIVELL ESTUDIS	NOMBRE	%
ESO	89	10,75%
CICLES FORMATIUS	86	10,39%
UNIVERSITARIS	62	7,49%
SENSE ESTUDIS	591	71,38%

quantitat.

De la base de dades de l'agència s'ha extret el nombre d'inscrits segons el nivell d'estudis. La major part de la població (71%) usuària de l'AEDL no té cap tipus de formació, solament 62 persones compten amb estudis universitaris i amb l'educació secundària obligatòria i cicles formatius les xifres son semblants (10%).

Respecte al perfil professional dels usuaris en l'agència, el nombre més elevat correspon a oficis on estan inclosos els peons i les professions que no tenen cabuda en les altres categories. Seguidament es troba amb major nombre les professions relacionades amb la indústria i, a continuació, les activitats comercials com venedors.

ÀREA TREBALL	USUARIS
Administració	76
Neteja / Seguretat	52
Tèxtil	8
Serveis Socials	36
Agrícola / Ramader / Jardiner	32
Estètica i bellesa	4
Hostaleria i restauració	94
Construcció	20
Activitats comercials	115
Indústria	116
Conducció	37
Serveis sanitaris	7
Turisme i oci	5
Educació	33
Oficis	184
Alimentació	9

L'HORTA SUD

Ocupación	Nº contratos	Porcentaje
9700 Peones de las industrias manufactureras	6.634	13,11
5120 Camareros asalariados	3.689	7,29
9511 Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	2.529	5,00
5220 Vendedores en tiendas y almacenes	2.132	4,21
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1.662	3,28
3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	1.644	3,25
8432 Conductores asalariados de camiones	1.442	2,85
9512 Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	1.300	2,57
7121 Albañiles	1.256	2,48
9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores	1.175	2,32

Font: Servef, estadístiques d'ocupacions més contractades.

En el quadre anterior, obtingut del Servef, podem veure les ocupacions més contractades a la comarca on els peons encapçalen el llistat, coincidint amb el major nombre d'usuaris de l'agència. Altra de les professions més contractades son les de cambrer i venedors, aquests últims també tenen un gran pes a l'AEDL.

Per acabar, s'ha investigat sobre el nombre d'ofertes tramitades per l'agència. En el que va d'any, s'han obert 39 ofertes i s'ha inserit a 9 persones, 8 d'elles procedents del municipi de Massanassa. En el 2016 es varen tramitar 54 ofertes inserint a 11 persones en total. Pareix ser que la tendència va en augment i aquest any en menys ofertes s'ha inserit a més gent. Si es dona més a conèixer l'agència pense que les xifres augmentaran encara més ja que el nombre d'ofertes serà major i hi haurà més possibilitats per poder inserir a més persones.

OFERTES TREBALL	GENT INSERIDA
54 (ANY 2016)	11
39 (ANY 2017)	9

5. CONCLUSIONS

Amb la realització de les enquestes s'ha arribat a varies conclusions conclusions. En primer lloc, la població menor de 20 anys és la que mes cabuda a te a les empreses i, en segon lloc, la major part de contractes indefinits pertanyen a treballadors d'altres municipis. Açò es podria resoldre amb les subvencions del ajuntament, en el primer cas es podrien ampliar-se per a contractar gent sense experiència, motiu que afecta a gent jove coma al col·lectiu menor de 20 anys, i en segon vas, deuriem d'enviar-se circulars d'informació ja que el 67% de les empreses entrevistades no coneixien les ajudes, i per tant, no poden sol·licitar-les. rebre una ajuda es un incentiu per a contractar gent del poble. Fet que podria canviar aquestes estadístiques.

També es deuria d'informar de forma massiva a totes els empreses sobre l'existència de l'AEDL, servei que ofereix l'ajuntament de gran utilitat, ja que el 60% de les empreses de la mostra no coneixien l'agència i, per tant, no recorren a ella quan necessiten contractar personal.

Per altra banda, es deuriem d'oferir cursos relacionats amb el sector d'activitats més abundants de la població, ja que la majoria dels empresaris entrevistats no li donen importància a la titulació però sí demanen uns mínims coneixements sobre el sector al que pertanyen.

Respecte als nous jaciments d'ocupació a la població, el 23% de les empreses entrevistades té la necessitat de contractar nou personal. Aquesta informació ha sigut proporcionada a la persona responsable de l'AEDL i ja s'han obert i estan tramitant-se dos ofertes.

Ha sigut molt satisfactori poder realitzar un estudi d'aquestes característiques ja que el mercat de treball e's molt important en les nostres vides i, per suposat, en l'economia d'un país.

Volia donar el meu sincer agraïment a totes les persones que treballen a l'ajuntament ja que m'han rebut com a una més i han estat dispostes a ajudar-me en tot moment, especialment a Carmen, persona responsable de l'agència i companya de treball ja que gracies a ella he pogut conèixer el funcionament de l'AEDL i ha sigut possible extraure les estadístiques de la seua base de dades.

Com no, donar les gracies a totes les empreses que han col·laborat amb l'estudi ja que sense elles no haguera sigut possible la seua realització.

Espere, i seria encara més satisfactori, que la seua elaboració serveixi per a millorar la situació de la gent desocupada de Massanassa, tant en l'àmbit professional com de formació.

6. BIBLIOGRAFIA

Portal d'informació de la Generalitat Valenciana, ARGOS. Dades estadístiques. Recuperat de: <http://www.argos.gva.es>.

Portal estadístic de la Generalitat Valenciana. Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball . Recuperat de: <http://www.pegv.gva.es>.

Servicio Público de Empleo Estatal, SEPE. Recuperat de: <https://www.sepe.es>.

Instituto Nacional de Estadística, INE. Recuperat de: <http://www.ine.es>.

Servici Valencià d'Ocupació i Formació, SERVEF. Recuperat de: <http://www.servef.gva.es>.

7. ANNEXOS

1. QÜESTIONARI



AGÈNCIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL DE MASSANASSA

QÜESTIONARI

EMPRESA:

Forma Jurídica:

MERCAT DE TREBALL

- Quants treballadors té l'empresa?

Micro	< 10	
Xicoteta	De 10 a 49	
Mitjana	De 50 a 249	
Gran	> 250	

Grup edat	Homes	Dones
< 20		
De 20 a 40		
De 40 a 60		
> 60		

- A quin col·lectiu pertanyen?:

Col·lectius	Temporals	Fixos
Municipi Massanassa		
Altres municipis		
Immigrants		
Discapacitats		
TOTAL		

- Té necessitat d'incorporar nou personal?
- Coneix l'agència d'ocupació i desenvolupament local de Massanassa (AEDL)?

- Quan necessita contractar nou personal, on recorre?

AEDL Massanassa	
SERVEF	
Empreses de treball temporal	
Portals d'ocupació	
Familiars i amics	
Altres	

- Quin perfil professional demanda?
- Ha realitzat el personal algun curs de formació?
Si tingueren que realitzar-ne algun, quin seria?
- Coneix les ajudes a la contractació que ofereix l'Ajuntament de Massanassa?
En cas afirmatiu, les sol·licita?

ACTIVITAT ECONÒMICA DEL POBLE/POLÍGON

- Quina és l'activitat de l'empresa?
- Quan es va crear l'empresa?
- En quin any es va instal·lar al poble/polígon de Massanassa?

ORIGEN DE L'EMPRESA I VINCULACIÓ A LA LOCALITAT

- De quin municipi procedeix l'empresa?

Massanassa	
Horta Sud	
València	
Comunitat Valenciana	
Espanya	

- Què motivà la seua instal·lació a aquest poble/polígon?

Ubicació	
Adequació instal·lacions	
Característiques del polígon	
Proximitats de negoci	
Proximitats de residència	
Cost	
Altres	

- Té algunes suggerències de millora de l'entorn? Quines?

ÀMBIT DE NEGOCI

- Quina és la seua àrea d'influència?

Local	
Provincial	
Nacional	
Internacional	

- La venda que realitza l'empresa, és al “per major”, al “per menor” o “online”?

ÚS DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

- De quines utilitats disposa i fa ús l'empresa?

Pàgina Web	
Email	
Xarxes socials	
Venda “Online”	

Correu electrònic:.....

Sr./Sra.....
amb DNI....., en qualitat de.....
i en representació de l'empresa.....
situada en.....

Autoritze a l'Ajuntament de Massanassa la publicació de les dades de l'empresa detallades en el qüestionari amb l'objectiu de facilitar el coneixement del teixit productiu. Declare conèixer que les dades facilitades seran incorporades en un fitxer automatitzat titularitat de l'Ajuntament de Massanassa amb la finalitat detallada anteriorment. Declare autoritzar que aquestes dades siguen publicades en internet, i per tant, accessibles a tercers. D'acord al que disposa la LO. 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, vosté pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada d'una fotocòpia del DNI, dirigida a: Ajuntament Massanassa, Plaça de les Escoles Velles, 1. 46470 Massanassa (València).

Perquè així conste, signe la present:

Massanassa, de de 2017

2. LLISTAT EMPRESES MASSANASSA

EMPRESES COL·LABORADORES AMB L'ESTUDI

- AHUMADOS SABAL, S.L.
- AIRTECH LEVANTE, S.L.
- ALHAMBRA MASSANASSA, C.B.
- APP INFORMATICA
- ARROCERIAS PONS, S.A.U.
- ASADOR 7 DE JULIO, S.L.
- AUTOMOVILES MASSANASSA
- CEI MENUTS
- CLINICAS VELA
- CREACIONES GISAN, S.L.
- DISMAN, S.L.
- EXCLUSIVAS CHARCUVAL, S.L.
- FARMACIA VICENTE BOIX
- FILTROS CASTELLO, S.L.
- FUTBOL CITY FIVE, S.A.
- GRAU COSMETICOS
- LA IGUANA CAFÉ
- MAÑAS INOX, S.L.
- MUEBLES GER, S.L.
- OPTIQUES, C.B.
- PLASTIRE, S.A.
- PORCAR MOTORS
- TALLERES JOVI NAVARRO, S.L.
- TAPIZADOS VICENTE PALOMEQUE, S.L.
- TELE CARTEL, S.L.
- TEMPLAVAL, S.L.
- TERPSICOR, S.L.
- VIESA ALBORG Y CIA, S.A.
- WORTEN ESPAÑA DISTRIBUCION, S.L.
- YI GAO MERCA

EMPRESAS NO COL·LABORADORES AMB L'ESTUDI

- ALQUILERES PASCUAL, S.L.
- BALLENOIL
- BRICOMART
- CERVI, S.A.
- CONSUM
- DIELECTRO INDUSTRIAL, S.A.
- EMPAVAL 95, S.L.
- FERMON INDIS, S.L.
- FISIOTERAPIA NAIRA HERNANDEZ
- FUSAUTO COOP.V.
- GRAN MOBLE, S.L.
- LEROY MERLIN ESPAÑA, S.L.U.
- LUCIO NAVARRO, S.A.
- MANUFACTURAS VERVI, S.L.
- MARMOLES POLO, S.L.
- MERCADONA
- MONTALT NIPON, S.L.
- MUNDOCAMA, S.L.
- NATURCHEM, S.L.
- NAUTICA AZA, S.L.U.
- OXAL, S.L.
- PESCADOS EL FART, S.L.
- ROHERSAM VALENCIA, S.L.
- TECNIMAN, S.A.
- TRANSITALIA 2004, S.L.
- VALFRIMA, S.L.